



**UDEC**  
UNIVERSIDAD DE  
CUNDINAMARCA  
FUSAGASUGÁ-

**Proceso: Gestión de Bienestar Universitario**  
**Procedimiento: Articulación con la Docencia, la Investigación y la Extensión**  
**Actividad: Seguimiento a la Deserción de Estudiantes de Pregrado, con Aplazamiento, Cancelación y Retiro**  
**Análisis y Resultados: rBU080**  
**Periodo Académico: Primero del 2011**

El procedimiento Articulación con la Docencia, la Extensión y la Investigación presenta el siguiente análisis como una de las herramientas que permite realizar seguimiento a la deserción estudiantil, y a su vez, la identificación de estrategias puntuales de apoyo que permitan promover la permanencia.

La información que se presenta a continuación corresponde a los casos de solicitudes de Aplazamiento, Cancelación o Retiro definitivo del Primer periodo académico de 2011, los cuales son atendidos mediante solicitudes que realizan los estudiantes a través del formato de registro rBU082; cuya información se analiza comparando con la totalidad de casos presentados durante el año 2010, así:

Situación	I-II PA 2010	IPA2011
Aplazamiento	307	202
Cancelación	49	48
Retiro Definitivo	16	12
<b>TOTAL</b>	<b>372</b>	<b>262</b>

MEAL.MOQ/agosto 2011

Los datos anteriores registran una diferencia significativa de 110 casos entre la totalidad del año 2010 y el *primer periodo académico del año 2011*; situación que indica un *incremento del 70%* de casos correspondiente solo a un periodo académico, pese al trabajo articulado con procesos misionales en el apoyo a la divulgación de programas de tutorías y nivelaciones en las aéreas de matemáticas, lecto-escritura e inglés; apertura de espacios personalizados para seguimiento desde el área de psicología; motivación a docentes para remisión de casos, divulgación de manera amplia de la oferta



de programas socioeconómicos y puesta en marcha de las políticas de crédito estudiantil.

De manera más específica, la tabla que aparece a continuación permite identificar las facultades en la cuales se presenta la mayor cantidad de deserción:

**Las solicitudes atendidas por facultad fueron:**

<b>Facultad</b>	<b>Total /Facultad</b>
Ingeniería	53
Ciencias Administrativas Económicas y Contables	99
Ciencias Agropecuarias	40
Ciencias sociales, Humanísticas y Ciencias políticas	1
Ciencias del Deporte	44
Ciencias de la Salud	7
Educación	8
Música	10
<b>TOTAL</b>	<b>262</b>

MEAL.MOQ/Agosto 2011

Como se puede observar, la Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables continúa presentando el mayor índice de deserción (99 casos, que corresponde al 38% del % total de casos); seguido de la Facultad de Ingeniería (53 casos, correspondiente al 20%).

Aunque la cantidad de casos presentados, es directamente proporcional a la cantidad de estudiantes pertenecientes a cada una de las facultades, es necesario analizar el *aumento* de deserción para estas facultades.

La tabla a continuación permite identificar por programa académico, cuales son los que presentan mayor índice de deserción, teniendo en cuenta sedes, seccionales y extensiones.



Facultad	PROGRAMA	FUSAGASUGA		GIRARDOT		SOACHA		FACATATIVA		CHIA		UBATE		ZIQUAIRA		Total/ programa	/Facultad
		I-IIPA 2010	IPA 2011	I-IIPA 2010	IPA 2011	I-IIPA 2010	IPA 2011	I-IIPA 2010	IPA 2011	I-IIPA 2010	IPA 2011	I-IIPA 2010	IPA 2011	I-IIPA 2010	IPA 2011		
Ingeniería	Ing. Sistemas	26	15			0		15	12	17	13	6	4			44	53
	Ing. Electrónica	32	4			0				0		0				4	
	Ing. Industrial					5	5			0		0				5	
Ciencias Administrativas Económicas y Contables	Administración de Empresas	25	5	5	15			22	28	18	26	12	8			82	99
	Contaduría Pública	15	4					7	13							17	
	Tec en Gestión Turística y Hotelera															0	
Ciencias Agropecuarias	Ing. Agronómica	27	9					6	3							12	40
	Ing. Ambiental	0		4	10			7	7							17	
	Administración Agropecuaria											1				1	
	Zootecnia	25	9													9	
	Tec en Cartografía	7		2												0	
Adm Agropecuaria											6	1			1		
Ciencias sociales, Humanísticas y Ciencias políticas	Música													11	10	10	10
Ciencias del Deporte	Lic. en Educación Física		3													3	44
	Ciencias del Deporte	12				36	41									41	
Ciencias de la Salud	Enfermería	0		14	7											7	7
Educación	Lic. en Sociales	4														0	8
	Lic. en Matemáticas	3	1													1	
	Lic. en Lenguas			3	7											7	
	Psicología								1							1	1
<b>TOTALES</b>		<b>176</b>	<b>50</b>	<b>28</b>	<b>39</b>	<b>41</b>	<b>46</b>	<b>57</b>	<b>64</b>	<b>35</b>	<b>39</b>	<b>24</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>262</b>	<b>262</b>

MEAL.MOQ/Agosto 2011



**UDEC**  
UNIVERSIDAD DE  
CUNDINAMARCA  
FUSAGASUGÁ-

De la facultad de Ciencias Administrativas y Contables, se observa que el mayor índice de deserción se encuentra en el programa de Administración de empresas, con el 89%, que corresponde a 82 de los 99 casos en total, evidenciando además un aumento significativo en las seccionales Girardot (incrementó en un 69%); Facatativá (incremento del 56%) y Chía (55%). Por el contrario, la sede Fusagasugá muestra disminución significativa de casos y Ubaté mantiene la proporción.

Para la facultad de Ingenierías, el programa con mayor índice de deserción es en Ingeniería de Sistemas con 44 casos que corresponde al 83% del total de casos por facultad), con mayor incremento en Facatativá, Chía y Ubaté, en relación a la cantidad de casos presentados durante el año 2010.

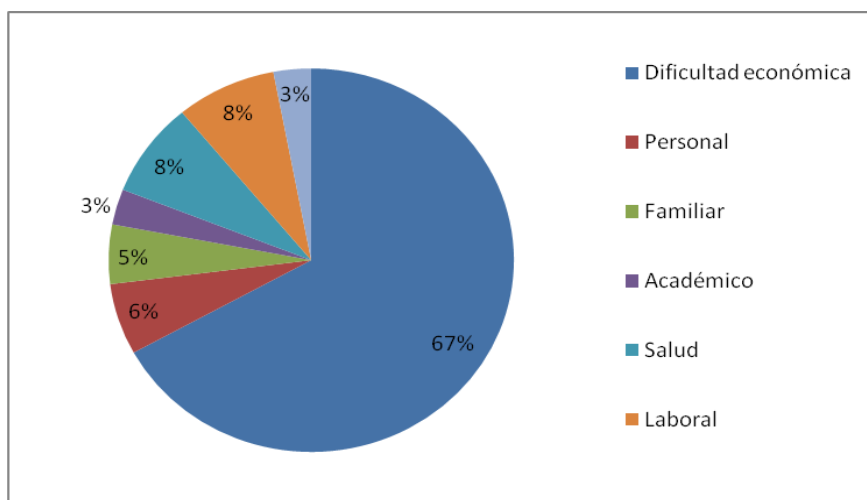
Al analizar el total de casos por sedes seccionales y extensiones, se evidencia que para el caso de Fusagasugá, la cantidad de casos (50) es proporcional para el periodo de tiempo respecto a la totalidad de año anterior, similarmente en Ubaté, por el contrario, se presentó incremento significativo de casos para las seccionales y extensiones: Girardot, Soacha, Facatativá, Chía y Zipaquirá.



Dentro de las causas de los aplazamientos, cancelaciones y retiros definitivos, de acuerdo al seguimiento se determinaron las siguientes, por periodo académico, así:

Resumen IPA 2010		% /Peso	IPA2011	% Peso
Dificultad económica	163	68	173	67%
Personal	30	13	17	6%
Familiar	8	3	14	5%
Académico	7	3	6	3%
Salud	13	5	21	8%
Laboral	13	5	22	8%
Otros (traslado fallecimiento )	4	2	9	3%
<b>TOTAL</b>	<b>238</b>	<b>100</b>	<b>262</b>	<b>100%</b>

MEAL-MOQ/Agosto2011



En la tabla y gráfica se observa que las dificultades económicas continúan teniendo un peso altamente significativo, seguido de situaciones de tipo personal y salud. Las causas académicas y razones de fuerza mayor presentan un peso estadístico poco significativo.

Es importante aclarar que quizás otros casos presentados en este período académico, fueron atendidos de manera directa por las decanaturas y oficina de admisiones y registro, y que estos casos no están relacionados en este análisis, ya que la información se solicitó y no hubo respuesta.



**UDEC**  
UNIVERSIDAD DE  
CUNDINAMARCA  
FUSAGASUGÁ-

### **Conclusiones:**

- 1- Se observa un incremento significativo en casos de deserción, teniendo en cuenta que se realizó comparación de los casos reportados en Bienestar Universitario durante el Primer Periodo académico de 2011 frente a los dos periodos académicos del año 2010, destacándose la variable dificultades económicas como la causa mas prevalente.
- 2- Se debe continuar el análisis detallado de cada caso y ofrecer los programas y estrategias de permanencia a fin de buscar solución, sobre todo para los casos de cancelación y lograr la retención de estudiantes.
- 3-A pesar de estar la actividad bien definida dentro del procedimiento, se atienden casos por fuera, en las facultades y oficina de admisiones y registros, lo que no permite tener conteo y análisis total de la situación.
- 4-Debe instaurarse un Política institucional enfocada a la observación, analizando y diseño estrategias para asegurar la permanencia.

### **Recomendaciones:**

1. Sensibilizar a los procesos misionales y de apoyo sobre su rol en la disminución de la deserción y articular su trabajo con el fin de fortalecer estrategias de impacto e integralidad.
- 2- Potencializar las estrategias desde los procedimientos de Permanencia y Articulación con la docencia, promoviendo mayor participación en espacios académicos a estudiantes que presentan dificultades y mantener un dialogo permanente y de mutua retroalimentación con los procesos misionales a fin de dar mayor cubrimiento a casos.
4. Vale la pena realizar una aproximación más cercana de detección de causas de deserción para los programas de la facultad de Ciencias Administrativas y Económicas e Ingenierías, seguidas de Ciencias de Deporte y Ciencias Agropecuarias. Igualmente, al observar casos por seccionales y extensiones, Girardot, Chía, Soacha y Facatativá



**UDEEC**  
UNIVERSIDAD DE  
CUNDINAMARCA  
FUSAGASUGÁ-

incrementaron significativamente sus índices de deserción, por lo que es necesario identificar en cada una de ellas los factores que inciden.