



**UDEC**  
UNIVERSIDAD DE  
CUNDINAMARCA  
FUSAGASUGÁ-

**Proceso: Gestión de Bienestar Universitario**  
**Procedimiento: Articulación con la Docencia,**  
**La Investigación y la Extensión**  
**Actividad: Seguimiento a la deserción de estudiantes**  
**de pregrado, con aplazamiento y cancelación de semestre**  
**Análisis y Resultados Año 2010, rBU080**

Dentro de las estrategias de permanencia que tiene establecidas la Universidad de Cundinamarca, a través del Proceso de gestión de Bienestar Universitario, se definió hacer seguimiento a la Deserción estudiantil, dando apoyo a los casos presentados por los estudiantes de: Aplazar el semestre siguiente, Cancelar el semestre en curso o Retirarse de manera definitiva de la institución.

Para tal fin este proceso mediante el formato de registro rBU080 atendió en al año 2010, 395 casos así:

Situación	IPA 2010	IIPA2010
Aplazamiento	222	108
Cancelación	25	24
Retiro Definitivo	14	2
<b>TOTAL</b>	<b>261</b>	<b>134</b>

MOQ/abril2011

Los datos anteriores registran una diferencia significativa de 127 casos entre el primero y segundo periodo académico; además, si se tiene en cuenta que este proceso, en el primer periodo solo se atendió esta actividad hasta el mes de marzo, en consideración a que esta actividad es propia del proceso de Admisiones y Registros; sin embargo, por sugerencia del Consejo académico, el proceso de Gestión de Bienestar Universitario retoma el programa a partir del mes de julio.

De acuerdo al análisis, la diferencia registrada se visualiza en la disminución del número aplazamientos y retiros definitivos, ya que el número de cancelaciones por periodo permanece igual.



**UDECA**  
UNIVERSIDAD DE  
CUNDINAMARCA  
FUSAGASUGÁ-

Además, se hizo trabajo en equipo con decanaturas y la oficina de admisiones y registro, dando estricto cumplimiento a lo establecido en el reglamento estudiantil; reforzando el proceso académico con cursos de nivelación académica en las áreas de matemáticas, comunicaciones e inglés, desarrollo de talleres de técnicas de aprendizaje y estudio, divulgación de manera amplia de la oferta de programas socioeconómicos y la puesta en marcha de las políticas de crédito estudiantil.

**Las solicitudes atendidas por facultad fueron:**

<b>Facultad</b>	<b>Total /Facultad</b>
Ingeniería	102
Ciencias Administrativas Económicas y Contables	121
Ciencias Agropecuarias	84
Ciencias sociales, Humanísticas y Ciencias políticas	11
Ciencias del Deporte	48
Ciencias de la Salud	14
Educación	15
<b>TOTAL</b>	<b>395</b>

MOQ/abril2011

Como se puede observar en la tabla anterior, el mayor número de casos atendidos fue de la Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables, con 121 estudiantes, seguido de la facultad de Ingeniería con 102 casos y luego de la Facultad de Ciencias Agropecuarias con 84 casos; lo anterior solo se relacionado directamente proporcional al número estudiantes con la facultad de CAEC, con las demás facultades, es importante profundizar más en el estudio.



**UDEEC**  
UNIVERSIDAD DE  
CUNDINAMARCA  
FUSAGASUGÁ-

El comportamiento en el número de casos de las otras facultades, registra un número más o menos uniforme de estas solicitudes atendidas.

A continuación se presenta de manera detallada el número de solicitudes por programas, seccionales, sedes y extensiones, con el propósito que se tenga información puntual y se tomen las medidas preventivas y correctivas de los casos para disminuir en lo posibles estas cifras.



**UDECA**  
UNIVERSIDAD DE  
CUNDINAMARCA  
FUSAGASUGÁ-

Facultad	PROGRAMA	FUSAGASUG A		GIRARDOT		SOACHA		FACATATIVA		CHIA		UBATE		ZIQUAIRA		Total/ programa	Total /Facultad
		IPA	IIPA	IPA	IIPA	IPA	IIPA	IPA	IIPA	IPA	IIPA	IPA	IIPA	IPA	IIPA		
Ingeniería	Ing. Sistemas	14	12					14	1	14	3	5	1			64	101
	Ing. Electrónica	27	5													32	
	Ing. Industrial					3	2									5	
Ciencias Administrativas Económicas y Contables	Administración de Empresas	18	7	17	5			18	4	14	4	2	10			99	121
	Contaduría Publica	10	5					4	3							22	
	Tec en Gestión Turística y Hotelera															0	
Ciencias Agropecuarias	Ing. Agronómica	17	10					4	2							33	85
	Ing. Ambiental			1	4			6	1							12	
	Zootecnia	15	10													25	
	Tec en Cartografía	6	1		2											9	
	Adm Agropecuaria											2	4			6	
Ciencias sociales, Humanísticas y Ciencias políticas	Música													7	4	11	11
Ciencias del Deporte	Lic. en Educación Física	10	2													12	48
	Ciencias del Deporte					13	23									36	
Ciencias de la Salud	Enfermería			10	4											14	14
Educación	Lic. en Sociales	3	1													4	15
	Lic. en Matemáticas	2	1													3	
	Lic. En Educación Básica con énfasis en Lengua Castellana e Inglés			5	3											8	
<b>TOTALES</b>		<b>122</b>	<b>54</b>	<b>33</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>46</b>	<b>11</b>	<b>28</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>395</b>	<b>395</b>

MOQ/abril2011

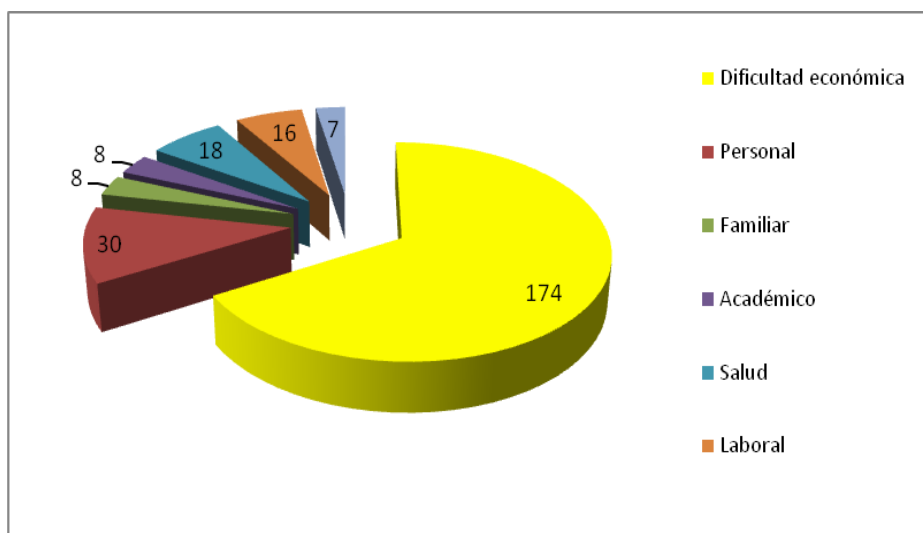
Se registran mayor número de solicitudes en la sede de Fusagasugá con atención de 176 casos, seguida de la extensión de Facatativá con 57 casos y luego la Extensión de Girardot con 51 casos.



Dentro de las causas de los aplazamientos, cancelación y retiro definitivo, de acuerdo al seguimiento se determinaron las siguientes, por periodo académico, así:

Resumen IPA 2010		% /Peso
Dificultad económica	174	67
Personal	30	11
Familiar	8	3
Académico	8	3
Salud	18	7
Laboral	16	6
Otros 7 (traslado 5 fallecimiento 1-rivalidades 1)	7	3
<b>TOTAL</b>	<b>261</b>	<b>100</b>

MOQ/abril2011



En el primer periodo académico y durante los tres meses de atención de este proceso, en la gráfica podemos evidenciar que las dificultades económicas tienen un peso altamente significativo, seguido de las razones personales.

Es importante aclarar, que los otros casos presentados en este período fueron atendidos de manera directa por las decanaturas y la oficina de

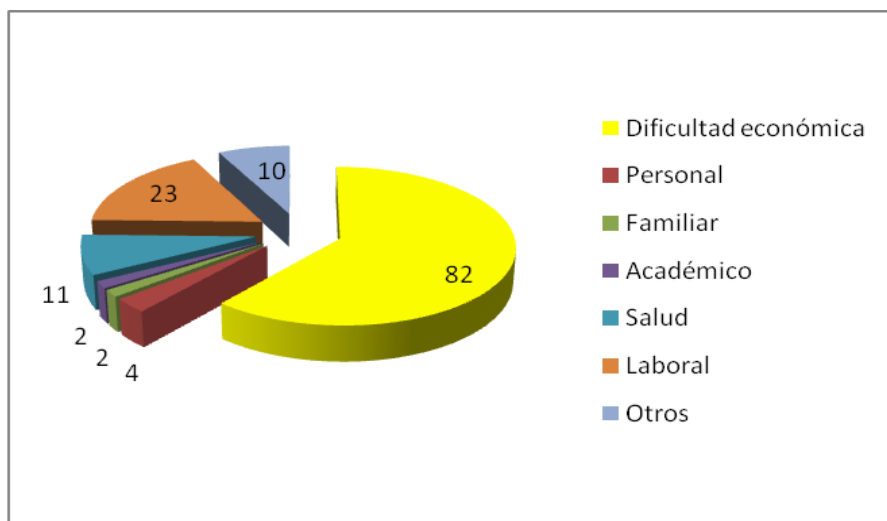


admisiones y registro, por tal motivo no se encuentran relacionados en este análisis.

Para el segundo período académico del año 2010, hubo una reducción significativa de casos presentados, las causas de atención fueron las siguientes:

Resumen IIPA 2010		% /Peso
Dificultad económica	82	61
Personal	4	3
Familiar	2	1
Académico	2	1
Salud	11	8
Laboral	23	17
Otros	10	7
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>100</b>

MOQ/abril2011



Para este período académico, la variable de dificultad económica sigue siendo una razón de peso; sin embargo, como resultado de una atención más detallada y estudio puntual de casos, la causa de “razones personales” bajó de manera significativa, al seguir lo estipulado en el reglamento estudiantil, con un aumento en la variable laboral.



**UDECA**  
UNIVERSIDAD DE  
CUNDINAMARCA  
FUSAGASUGÁ-

### **Conclusiones:**

1- Al analizar las causas de aplazamiento y cancelación, la variable de situación económica tiene el mayor peso; sin embargo, el número de casos de cancelación de semestre (estudiantes que pagaron el semestre), se mantiene en cada periodo académico.

2- Se debe continuar el análisis detallado de cada caso y ofrecer los programas y estrategias de permanencia a fin de buscar solución, sobre todo para los casos de cancelación y lograr la retención de estudiantes.

3-A pesar de estar la actividad bien definida dentro del procedimiento, se atienden casos por fuera, en las facultades y oficina de admisiones y registros, lo que no permite tener conteo y análisis total de la situación.

### **Recomendaciones:**

1- Ofrecer de manera amplia los programas socio económico, desarrollados por el proceso de Gestión de Bienestar Universitario y Vice rectoría Financiera, como estrategia de permanencia; pues en algunas ocasiones, estos programas no son requeridos en su totalidad en el momento de la oferta, como si no correspondiera a la causas de “Dificulta económica”, a la que hace referencia la razón de aplazamiento y/o cancelación.

2-Motivar el trabajo del docente consejero para que a partir de él y en equipo con este proceso, se pueda hacer seguimiento de manera cercana a los casos de retiro definitivo y cancelaciones.

3-Las facultades de Ingeniería, Ciencias Administrativas, Económicas y Contables y Ciencias Agropecuarias; deben gestionar y diseñar estrategias institucionales, que permita conocer las causas de deserción para lograr la retención de un mayor número de estudiantes.