



SEMINARIO INTERNACIONAL GESTION TURISTICA Y HOTELERA

CIUDAD DE PANAMA Panamá

Noviembre de 2011

JUSTIFICACION

Se ha logrado generar una cultura de cambio e innovación, y recurrentes necesidades de confrontar la academia con la praxis en un entorno ajeno a nuestra patria. Ello ha hecho que la necesidad de explorar nuevos rumbos, de comparar nuestro aprendizaje con otras culturas y de medir, por qué no, el grado de especialización y profesionalismo con el que nos preparamos al interior de nuestras Universidades.

Actualmente, se hace necesaria la participación de líderes formados en un ambiente de excelencia académica que garantice el desarrollo de las competencias personales y profesionales para participar con éxito en la toma de decisiones relacionadas con el entorno laboral en que se desempeñen.

Este seminario Taller acercará a los participantes a la cultura de servicios Panameña, su desarrollo, e importancia cultural e histórica, vista desde una perspectiva vivencial que le permitirá a cada participante formar o moldear criterios propios.



PROGRAMA ACADÉMICO

Dirigido a:

Directivos, docentes, funcionarios y estudiantes de la **UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA** y/o a quienes sus autoridades académicas autoricen



A. OBJETIVOS

A.1 OBJETIVO GENERAL:

Generar un encuentro académico - empresarial para interactuar con universidades y entidades de Ciudad de Panamá, de forma tal que enriquezcan el esquema enseñanza – aprendizaje de todos los participantes.

A.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Recibir información actual y pertinente
- Conocer los modelos empresariales y gerenciales usados en Panamá
- Conocer la forma de solución de problemas de impacto medio ambiental
- Comparar, analizar los modelos aplicados en Colombia con los del país anfitrión.

B. ESQUEMA DE FORMACIÓN ACADÉMICA

El seminario tratará los temas requeridos por la Universidad visitante y que cubren los siguientes:

- Administración.
- Servicio al cliente.
- Bilingüismo.
- Costos y presupuestos.

C.- METODOLOGIA

El seminario es teórico con visitas empresariales. Los participantes dispondrán de material de consulta, así como de bibliografía de apoyo.

D. DURACIÓN

El seminario tendrá una duración de veinticuatro horas presenciales con una visita académica - empresarial.



E. DESARROLLO DEL SEMINARIO TEORICO PRACTICO (*) Las visitas y temáticas pueden ser adaptadas a los requerimientos de las autoridades universitarias del país anfitrión

- DIA 1** Salida Bogotá – Ciudad de Panamá
- DIA 2** 9:00 a 13:00 **conferencia:** Administración y gestión turística
14:00 a 16:00: **conferencia.** Administración y gestión turística
- DIA 3** 9:00 a 13:00: **conferencia.** Servicio al Cliente. Bilingüismo
14:00 a 16:00 Servicio al cliente. Bilingüismo
- DIA 4** 9:00 a 13:00: **conferencia.** Costos y presupuesto
14:00 a 16:00 **conferencia.** Costos y presupuesto
- DIA 5** 9:00 a 13:00. **Visita académica - empresarial guiada.**
14:00 a 16:00 **Visita guiada académica – empresarial guiada**
- DIA 6** **Visita a la zona libre de Colón**
- DIA 7** **Mañana: City tour por Ciudad de Panamá. Tarde: Libre**
- DIA 8** **Regreso a Colombia**



VALOR

USD\$1.300.00 por participante

(*) La tarifa puede ser modificada atendiendo requerimientos impositivos de autoridades Nacionales y/o extranjeras

(**) Número mínimo de participantes 20

A. LOS COSTOS DEL SEMINARIO INCLUYEN:

- Participación en las conferencias y visitas académicas - empresariales
- Escarapelas de identificación.
- Entrega del material académico utilizado en las conferencias
- Certificación por parte de la Universidad anfitriona a quien asista al 100% de las actividades académicas programadas
- Tiquetes aéreos Bogotá – Ciudad de Panamá - Bogotá
- Impuestos de salida de los países
- Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto
- Hospedaje en acomodación triple, Hotel Categoría Turista,
- Desayuno
- Recorrido Cultural en Ciudad de Panamá
- Visita a Zona Libre de Colón
- Tarjeta de asistencia médica
- Acompañamiento CISAK
- Presentación a los interesados al sector financiero pertinente para facilitarles la consecución de recursos para asistir al curso, contamos con convenio con Bancolombia
- Asistencia a charlas informativas con los interesados en el seminario y responder a inquietudes.

B. LOS COSTOS NO INCLUYEN.

Almuerzos, Comidas, bebidas, gastos extras y en general servicios no detallados.



REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN EL SEMINARIO

- Ser alumno, directivo, docente, empleado o estar debidamente autorizado por los directivos de la **UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA**
- Tener pasaporte vigente con una vigencia mayor a seis meses
- Suscribir el compromiso disciplinar con la autoridades académicas de la **UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA.**
- Estar Vacunado contra la fiebre amarilla, mínimo diez días antes del viaje
- Haber cancelado el valor total de las expensas del seminario.
- Acreditar usd\$500.00 en efectivo o tarjeta de crédito válida al ingreso a Ciudad de Panamá

Contactos:

- CAROLINA JIMÉNEZ, movilidadacademicaudec@gmail.com, Celular. 320 244 9868
- DIEGO PAZ, diegopaz@cisakedu.com, pazdiegoomar@hotmail.com, Celular 310 344 8629